



Stadtwerke Schwerin
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon 6 33 0
Fax 6 33 11 11
E-Mail
stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice Privatkunden
Telefon 6 33 14 27
Fax 6 33 14 24
E-Mail
kundenservice@swsn.de

Kundencenter Eckdrift 43 - 45
Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter Mecklenburgstraße 1
Öffnungszeiten:
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden
Telefon 6 33 12 83
Fax 6 33 12 82
E-Mail
kundenservice@swsn.de

Hausanschlüsse
Anschlussbearbeitung
Telefon 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax 6 33 35 96

Leitungsauskunft
Telefon 6 33 35 27
Fax 6 33 35 21

Kommunikation
Telefon 6 33 11 90
Fax 6 33 12 93

Schulkontakte
Telefon 6 33 18 68
Fax 6 33 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon 633 42 22
Gasgeruch
Telefon 633 33 60
Zentrale Einwahl
Telefon 633 - 0

Händler und Schausteller freuen sich auf viele Besucher zum Altstadtfest vom 11. bis 13. September

Volksfest rund um den Pfaffenteich

Schwerin • Einmal im Jahr verwandelt sich die Schweriner Innenstadt in eine große Partymeile. Vom 11. bis 13. September können die Schweriner gemeinsam mit den vielen Gästen der Stadt wieder drei Tage lang ihr buntes Altstadtfest feiern.

Rund 80.000 Besucher kamen im vergangenen Jahr zu dem dreitägigen Spektakel an den Pfaffenteich, damit ist das Altstadtfest das größte innerstädtische Fest in Mecklenburg-Vorpommern. Und auch in diesem Jahr können sich die Besucher wieder auf ein tolles Programm freuen.

Die Festmeile erstreckt sich über zwei Kilometer rund um den Pfaffenteich bis in die Mecklenburgstraße hinein. Neben mehr als 200 Händlern, Schaustellern und Gastronomen präsentieren sich viele einheimische und überregionale Unternehmen. Auf verschiedenen Bühnen erleben die Besucher eine bunte musikalische Mischung von aktuellen Hits über Livemusik bis hin zu Oldies. Das Wahrzeichen des Festes – das 40 Meter hohe Riesenrad – wird auch in diesem Jahr seinen Platz am Nordufer finden. Ein Höhepunkt des Festspektakels wird sicher wieder das große Feuerwerk am Samstagabend.



Das Riesenrad am Nordufer des Pfaffenteiches ist das Wahrzeichen des Altstadtfestes. Es ermöglicht einen Blick auf die Stadt aus 40 Metern Höhe Foto: Veranstalter

Quasi mittendrin im Geschehen ist das Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1, dessen Türen an diesem Festwochenende natürlich auch offen stehen werden. Stadtwerke-Maskottchen Alex darf da nicht fehlen – zum Händeschütteln, Luftballons verteilen und Späße machen. An einem Infostand stellen die Mitarbeiter die Produkte der Stadtwerke vor und stehen für eine Beratung zur Verfügung. Die kleineren Besucher können am Schminktisch Platz nehmen und sich in Schmetterlinge, Tiger oder Feen verwandeln lassen. Also einfach mal vorbeischaun! ca

Neues Projekt gestartet Großereignisse ohne Barrieren

Schwerin • Insel- und Strandfest, Fahrradkonzert, Altstadtfest - Großereignisse gibt es in Schwerin viele und die Stadtwerke sind als Partner meist mit dabei. Dass diese Veranstaltungen auch für Menschen mit Behinderungen zugänglich werden, dafür setzt sich ein neues, vom Wirtschaftsministerium gefördertes Projekt ein. Träger ist das Haus der Begegnung Schwerin e.V.

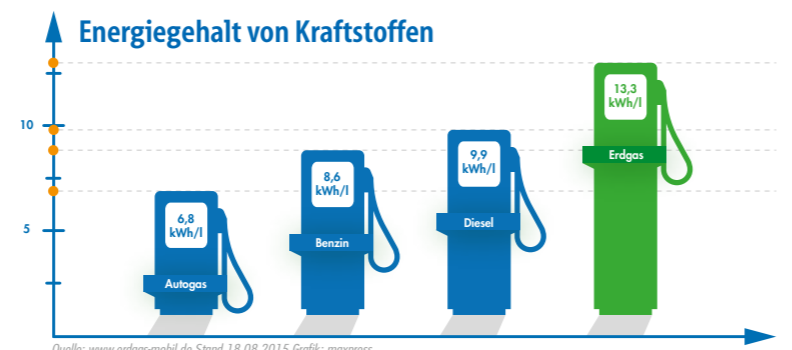
Das Vorhaben hat den Anspruch, Großveranstaltungen in Mecklenburg-Vorpommern so barrierearm wie möglich zu gestalten, damit auch Menschen mit einer Seh-, Hörbehinderung oder Mobilitätsstörung in den Genuss von Veranstaltungen und Konzerten kommen können. Somit sollen die Einbindung in die Gesellschaft, das soziale Zusammenleben und demnach auch das Lebensgefühl gesteigert werden. Aufgabe der beiden Projektmitarbeiter ist es, Veranstalter in Mecklenburg-Vorpommern dabei zu unterstützen, ihre Angebote an die Bedürfnisse von Besuchern mit Behinderungen anzupassen und somit die Barrierefreiheit von touristisch relevanten Veranstaltungen zu verbessern beziehungsweise umzusetzen.

Stadtwerke Schwerin engagieren sich für alternative Kraftstoffe Erdgas als clevere Alternative

Schwerin • Alternative Antriebe spielen eine immer größere Rolle hinsichtlich zukünftiger, umweltschonender Mobilität. Dabei hat sich Erdgas als Kraftstoff am Markt etabliert, Antriebstechnik und Infrastruktur sind bereits heute verfügbar und haben ihre Alltagstauglichkeit langjährig bewiesen.

Erdgas im Tank ist aus vielen Gründen eine clevere Alternative und wird von den Stadtwerken Schwerin umfangreich gefördert. Klar ist, die Preise für Benzin und Diesel unterliegen seit Jahren starken Schwankungen. Erdgas als Kraftstoff ist dagegen konstant günstig. An Tankstellen werden Preise der einzelnen Kraftstoffe in unterschiedlichen Einheiten angegeben. Der Preis für Erdgas wird nicht in Litern, sondern in Kilogramm ausgewiesen. Das macht einen

echten Kostenvergleich zunächst schwierig. Rechnet man aber die Kraftstoffkosten auf den Energiegehalt um, wird schnell klar, dass Erdgasfahrer an der Zapfstäule ca. 50 Prozent Kraftstoffkosten sparen. Der Preisunterschied liegt darin begründet, dass in einem Kilogramm Erdgas etwa so viel Energie steckt wie in 1,5 Litern Benzin. Darüber hinaus profitieren Erdgasfahrer auch von der ermäßigten Mineralölsteuer. Zusätzlich fördern die Stadtwerke die Anschaffung von Neufahrzeugen. Erdgasautofahrern steht mittlerweile ein gut ausgebautes Tankstellennetz zur Verfügung. In Schwerin betreiben die Stadtwerke zwei hochmoderne Anlagen, die ARAL-Tankstelle Erdgasautofahrern steht mittlerweile ein gut ausgebautes Tankstellennetz zur Verfügung. In Schwerin betreiben die Stadtwerke zwei hochmoderne Anlagen, die ARAL-Tankstelle Am Pückerkrug, und garantieren so eine sichere Versorgung. Weitere Informationen gibt es auf den Internetseiten der Stadtwerke Schwerin unter der Rubrik Mobilität.



city.com in Lankow Surfen, Telefonieren und Fernsehen mit den Stadtwerken

Schwerin • Unter der Marke city.com bieten die Stadtwerke Schwerin Internet, Telefon und TV über die moderne Glasfasertechnologie an. Was ist das besondere an Glasfaser? Durch die Datenübertragung per Lichtsignal und eine deutlich größere Kapazität als herkömmliche Kupferdrahtkabel werden Daten mit wesentlich höheren Geschwindigkeiten versandt und empfangen.

Highspeed-Internet, Telefonieren mit glasklarer Sprachqualität und Fernsehen in brillantem HD – gleichzeitig und über einen einzigen Anschluss – das ist mit Glasfaser möglich. Damit immer mehr Schwerinerinnen und Schweriner die Vorteile des schnellen Glasfasernetzes nutzen können, bauen die Stadtwerke das Netz in Schwerin weiter aus. Die Glasfaserkabel werden direkt bis in die Häuser verlegt. So können die Geschwindigkeiten verlustfrei erreicht werden.



Umfrage der Stadtwerke Wie zufrieden sind die Kunden?

Schwerin • Um mehr über die Zufriedenheit ihrer Kunden zu erfahren, haben die Stadtwerke Schwerin das Marktforschungsinstitut mindline energy erneut mit der Durchführung einer Kundenbefragung beauftragt. Vom 7. September bis zum 2. Oktober werden Stadtwerke-Kunden per Zufallsprinzip ausgewählt und zu ihrer Zufriedenheit befragt. Im Mittelpunkt der telefonischen Befragung stehen Dienstleistungen und Produkte des Energieversorgers. „Wir erhoffen uns durch die Befragung Informationen und Hinweise für die weitere Optimierung unseres Kundenservices sowie unserer Produktangebote“, sagt Karin Peter, Vertriebsleiterin der Stadtwerke Schwerin. „Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung, wenn Sie angerufen werden.“ Die Daten der Befragung werden selbstverständlich anonym und streng vertraulich behandelt.



Auf der zukünftigen Terrasse freut sich Familie Lange zusammen mit Kundenbetreuer Holm Kraska von den Stadtwerken auf den im Oktober geplanten Einzug Fotos: SWS

Ganz neu verfügbar ist das city.com Glasfasernetz im Neubaugebiet „Am Sodemannschen Teich“. Hier stoßen die city.com Produkte auf großes Interesse der Bauherren. Auch Familie Lange freut sich auf das schnelle Internet der Zukunft. Der Anschluss des Einfamilienhauses an das city.com Glasfasernetz erfolgt Anfang September. „Wir haben uns für das Komplett-Paket von den Stadtwerken entschieden. So können wir das schnelle Internet, Telefon und Fernsehen über einen einzigen Anschluss und einen Anbieter nutzen“, sagt Familienvater Jens Lange. „Schön ist auch, dass keine große SAT-Anlage die Optik unseres neuen Hauses stört“, ergänzt seine Frau. Der Einzug in das neue Eigenheim ist für Oktober

geplant. Die Stadtwerke Schwerin wünschen Familie Lange viel Freude in den neuen vier Wänden. Informationen zu den city.com Produkten bzw. zum Hausanschluss erhalten alle Interessierten auf der Internetseite oder beim Kundenservice der Stadtwerke.

Übrigens: Mit einem Bauherrenfest möchten die Stadtwerke und der Investor Walter Wiese die Bewohner im Baugebiet „Am Sodemannschen Teich“ am Freitag, 4. September ab 14 Uhr, willkommen heißen. Auch Interessenten für zukünftige Baugebiete haben hier die Gelegenheit, sich über einen Anschluss an das Fernwärme- und Glasfasernetz zu informieren.

Ausbau des Schweriner Fernwärmenetzes Umweltfreundliche citywärme

Schwerin • Fernwärme ist eine der umweltverträglichsten und zugleich effizientesten Formen der Beheizung. Viele Schweriner nutzen bereits die klimafreundliche und komfortable Fernwärme.

Darüber hinaus ist Fernwärme eine zukunftssichere Lösung für alle Bauherren in Schwerin, denn sie erfüllt das Erneuerbare-Energien-Wärme-Gesetz. Die Stadtwerke bauen das Fernwärmenetz in Schwerin kontinuierlich weiter aus. Eine Übersicht über die aktuellen Baustellen ist in der untenstehenden Box zu finden. Informationen zur Fernwärme und zum Fernwärme-Ausbau erhalten Interessierte auf der Internetseite und beim Fernwärme-Team der Stadtwerke unter (0385) 633-1818.



Aktuelle Fernwärme-Baustellen in Schwerin

- ◀ Technologie- und Gewerbezentrum
- ◀ Baugebiet „Waisengärten“
- ◀ Baugebiet „Am Sodemannschen Teich“
- ◀ Baugebiet „Alte Brauerei“
- ◀ Wittenburger Straße bis Friedensstraße
- ◀ Clara-Zetkin-Straße
- ◀ Werdervorstadt (z.B. Robert-Koch-Straße, Händelstraße, Barcastraße, Gebiet der ehemaligen Werderklinik)
- ◀ Baugebiet „Ziegelseestraße / Hansestraße“



Fakten

Wo ist city.com verfügbar?

- Alte Brauerei
- Am Sodemannschen Teich
- Mühlenscharrn
- Krebsbachaue
- Am Wald
- Sonnenwiese

In der Erschließung befinden sich aktuell:

- Barcastraße
- Clara-Zetkin-Straße
- Robert-Koch-Straße
- Von-Thünen-Straße
- Waisengärten
- Wittenburger Straße

Weitere Erschließungen sind in Planung. Gerne prüfen die Stadtwerke unter der Telefonnummer (0385) 633-1427, ob bzw. wann das city.com Glasfasernetz auch bei Ihnen verfügbar ist.

Fernwärme - die wichtigsten Vorteile:

- Platzsparende, moderne Technik
- Leichte Bedienung der Hausstation
- Attraktive Fördermöglichkeiten
- Hohe Preisbeständigkeit
- Keine zusätzlichen Kosten für Brennstoffbeschaffung und -lagerung, Schornsteinreinigung und Heizkessel
- Reduzierung der CO₂-Emissionen
- erfüllt das Erneuerbare-Energien-Wärme-Gesetz
- hohe Versorgungssicherheit

Service der Stadtwerke u.a.:

- Individuelle, kostenlose Beratung durch Fernwärme-Spezialisten
- Unterstützung bei der Anlagenkonzeption
- Informationen zu Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Wartungsservice
- 24-Stunden-Störungshotline