



Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin
Telefon: (0385) 633 0
Fax: (0385) 633 11 11
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swns.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon: 633 14 27
Fax: 633 14 24
E-Mail:
kundenservice@swns.de

Öffnungszeiten

Kundencenter:
Mecklenburgstraße 1
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr
Eckdrift 43 - 45
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

InfoPoint

Klosterstraße 19
Öffnungszeiten:
Do. 15 bis 18 Uhr

Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83
Fax: 633 12 82
E-Mail: vertrieb@swns.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 633 35 90
bis 633 35 95
Fax: 633 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 41
Fax: 633 39 96

Kommunikation

Telefon: 633 11 90
Fax: 633 12 93

Schulkontakte

Telefon: 633 18 68
Fax: 633 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0

9. Energieforum mit spannenden Vorträgen im März

Schwerin • Die Energiewende ist eingeläutet und löste schon in den vergangenen Jahren immer wieder interessante Diskussionen aus. 2020 widmet sich das 9. Energieforum wieder den Möglichkeiten und Alternativen. Dabei sind die Stadtwerke Schwerin, die Akademie, die IHK und die WEMAG. Sie laden gemeinsam am 3. März ab 9 Uhr ins Ludwig-Bölkow-Haus in die Graf-Schack-Allee 12 ein.

Aktuelle Fragen rund um die Energiewende und Energieversorgung werden kompetent von Joachim Bussiek (Foto), Direktor der Akademie Schwerin, moderiert. Das 9. Energieforum MV liefert in gewohnter Weise die Chance zum Austausch, zum „Netzwerken“ – und zu Informationen aus erster Hand.

Auch der Energieminister von Mecklenburg-Vorpommern, Christian Pegel, und ein Vertreter aus dem Bundeswirtschaftsministerium werden dabei sein. Das diesjährige Thema: „Die Energie von morgen: Energieversorgung zwischen politischem Druck und



technischen Chancen“ soll Fragen der Energiepolitik und Wirtschaft, aber auch technische Perspektiven erörtern. Anschließend darf diskutiert werden. Im Fokus stehen dabei die Chancen der Wasserstofftechnologie. Den Abschluss der Veranstaltung bildet dann wieder eine spannende Podiumsdiskussion zur Bedeutung der Wasserstoffwirtschaft für

die Energiewende, die durch Dr. Josef Wolf, Geschäftsführer der Stadtwerke Schwerin, moderiert wird. Wer Interesse an diesen und vielen weiteren Vorträgen zum Thema hat, kann sich bis zum 25. Februar **kostenfrei** bei der Akademie Schwerin anmelden. Dies ist telefonisch unter **(0385) 555 70 90**, per Fax unter **(0385) 555 70 91 13** oder unter **sekretariat@akademie-schwerin.de** per E-Mail möglich. *mp*



Interessante Vorträge in der IHK zu Schwerin Fotos: maxpress

Energie-Spar-Tage beim nächsten Einkaufsbummel

Regionale Unternehmen präsentieren sich im Sieben-Seen-Center

Schwerin • Im Schweriner Sieben Seen Center informieren Ende Februar erneut zahlreiche Aussteller über Angebote und Dienstleistungen aus den Bereichen Energie, Bauen, Wohnen und Umwelt. In der Zeit von 10 Uhr bis 20 Uhr (am Samstag bis 19 Uhr) freuen sich regionale Firmen und Anbieter auf viele Besucher.

Auch die Stadtwerke Schwerin sind wieder dabei und beantworten am Stand Fragen zur Energieversorgung mit Strom, Erdgas, Wasser und Wärme. Auch zum Ausbau des city.com Glasfasernetzes sowie zu interessanten Internetprodukten halten die Fachleute Informationen bereit. In diesem Jahr können sich die Besucher am Stadtwerke-Stand außerdem in einer Moorausstellung über die Wichtigkeit intakter Moorlandschaften für das Klima informieren.

Seit 2012 setzen sich die Stadtwerke gemeinsam mit ihren Kunden für die Wiedervernässung von Mooren in M-V ein. Rund 30 Hektar Moorlandschaft konnten so bereits erfolgreich renaturiert werden. Ein Besuch der Ausstellung und des Stadtwerke-Standes lohnt sich. Denn wer beim Gewinnspiel



Gewinnen am Messestand der Stadtwerke Schwerin Foto: Fotolia

die Fragen zum Thema Moor beantworten kann und das gesuchte Lösungswort findet, darf sich mit etwas Glück über tolle Preise freuen. Als Hauptpreis winkt zum Beispiel ein Expert-Gutschein im Wert von 100 Euro. Die Stadtwerke Schwerin freuen sich auf viele Besucher. *am*

Kundencenter zieht zeitweise um

Schwerin • Das Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1 wird ab dem 24. Februar 2020 neu gestaltet. In dieser Zeit sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Anfragen und Beratungen in der Innenstadt im **Glasfaser-InfoPoint** in der **Klosterstraße 19** zu folgenden Zeiten vor Ort:

Montag - Mittwoch	9 – 17 Uhr
Donnerstag	9 – 18 Uhr
Freitag	9 – 14 Uhr

Selbstverständlich ist auch das Serviceteam im **Kundencenter** in Krebsförden, **Eckdrift 43 – 45**, zu erreichen:

Montag, Dienstag und Donnerstag	8 – 18 Uhr
Mittwoch, Freitag	8 – 14 Uhr

Der Kundenservice ist weiterhin telefonisch unter 0385 – 633 1427 zu erreichen. Ab Anfang April 2020 wird das modernisierte Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 wieder geöffnet sein. *gg*

Echte Gigabit für Schwerin

Ab Februar bieten die Stadtwerke Schwerin neue Glasfaserprodukte an

Schwerin • Die Stadtwerke Schwerin reagieren auf die veränderten Bedürfnisse von Internetnutzern und passen ihr Produktportfolio im Segment city.kom Glasfaser-Internet zum 1. Februar 2020 an. Da moderne Technologien hohe Bandbreiten erfordern, bieten die Stadtwerke Schwerin mit den neuen Internetprodukten echte Gigabit-Geschwindigkeit mit garantierten 1.000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload an.

Mit einem Baukastensystem ist es den Kunden fortan möglich, ihren individuellen Bedarf maßgeschneidert mit den Glasfaserprodukten von city.kom zu decken.

Internet nach Maß

Basis ist die „SchwerinFlat“ mit einer High-speed-Downloadgeschwindigkeit von garantierten 120 Mbit/s. Sie kostet monatlich nur 29,99 Euro und lässt sich beliebig ergänzen. So kann sie um mehr Bandbreite bis hin zur vollen Gigabit-Geschwindigkeit erweitert werden. Ebenso können die Erweiterungen „TV“ oder „Telefon“ kostengünstig dazugebucht werden.

Attraktive Vertragskonditionen

Auf Wunsch kann auch ein entsprechender Router und die vollständige Vor-Ort-Installation durch einen Stadtwerke-Mitarbeiter hinzugewählt werden. Die city.kom-Kunden surfen außerdem unbegrenzt kostenlos im verschlüsselten city.WLAN Premium. Die city.kom-Produkte sind für alle Haushalte im Schweriner city.kom-Glasfasernetz mit nur 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit



Das city.kom Glasfasernetz wird bedarfsorientiert ausgebaut.

Collage:fotolia/maxpress

verfügbar. Bestandskunden profitieren bei einem Produktwechsel von deutlich höheren Bandbreiten.

Alles aus einer Hand

Bei der Realisierung nutzen die Stadtwerke Schwerin ihre langjährige Erfahrung im Bereich Netz-Infrastruktur. Planung, Bau, Betrieb sowie Instandhaltung von Versorgungsnetzen für Strom, Gas, Fernwärme und Glasfaser gehören zu den Kernkompetenzen des Unternehmens. Kunden erhalten alles aus einer Hand mit gewohnt zuverlässigem Service durch persönliche Ansprechpartner vor Ort. Die Stadtwerke Schwerin bauen das Glasfasernetz bedarfsorientiert weiter aus. Neben Bedarfsabfragen, die von den Stadtwerken in ausgewählten Wohngebieten durchgeführt werden, können sich Interessenten darüber hinaus selbst an die Stadt-

werke wenden. Dort werden die Anfragen zentral im Fachbereich Telekommunikation erfasst und der weitere Ausbau für Schwerin entsprechend geplant.

Je mehr Interessenten aus einem bestimmten Gebiet Schwerins registriert sind, umso früher wird der Ausbau dieses Bereiches erfolgen.

Bedarfsorientierter Ausbau

Als Grundversorger der Landeshauptstadt Schwerin widmen sich die Stadtwerke auch weiterhin intensiv der Digitalisierung und dem fortwährenden Ausbau von High-speed-Internet in Schwerin, um mit einem leistungsfähigen Gigabitnetz für die Zukunft gerüstet zu sein. Alle Informationen zu den city.kom Glasfaserprodukten der Stadtwerke Schwerin sind abrufbar unter: www.citykom-schwerin.de uk/kk



Wussten Sie schon, dass...

Datenpakete über Glasfaser 60 Mal schneller übertragen werden als mit einem herkömmlichen Kupfer-DSL-Anschluss? Beispielsweise kann dabei ein Datenvolumen von 10 Gigabit pro Sekunde übermittelt werden. So können Nutzer in einer Sekunde 10.000 Folgen ihrer 20-minütigen Lieblingsserie, umgerechnet 3.667 Stunden Video je Sekunde, in HD-Qualität herunterladen.

Verfügbarkeit prüfen und einfach beraten lassen

Ob die city.kom Produkte bereits am Wohnort verfügbar sind, lässt sich auf der Internetseite citykom-schwerin.de nachlesen. Bei Interesse an einem city.kom-Produkt bzw. einem Glasfaseranschluss wenden sich Schweriner ganz einfach an den Kundenservice. Die Experten der Stadtwerke Schwerin geben gern Auskunft.

Highspeed-Anschluss im Alten Holzweg

Endlich superschnelles Internet und Fernsehen in HD-Qualität via Glasfaser

Schwerin • Für Familie Lehmann aus dem Alten Holzweg ging ein großer Wunsch in Erfüllung: Im jüngsten Ausbaubereich am Waldfriedhof wurde der neu verlegte city.kom

Glasfaseranschluss der Stadtwerke Schwerin in Betrieb genommen. „Wir sind so glücklich“, resümiert Dietrich Lehmann die ersten Tage mit Highspeed-Anschluss. Mit Surfgeschwin-

digkeiten bis in den Gigabitbereich sind deutlich höhere Bandbreiten als im bisherigen Kupfer-DSL-Netz möglich. Die Anwohner profitieren mit ihrem Anschluss nicht nur von einem zukunftsfähigen Highspeed-Internetanschluss zum Surfen, sondern auch von Fernsehen in HD-Qualität. Störanfällige Satellitentechnologie gehört somit der Vergangenheit an. „Das Bild ist gestochen scharf und viel besser als über die Sat-Schüssel“, freut sich Dietrich Lehmann. Darüber hinaus können die city.kom Kunden im Alten Holzweg über ihren Glasfaseranschluss mit exzellenter Sprachqualität telefonieren. In sehr kurzer Bauzeit von nur wenigen Wochen wurde die technische Erschließung des Gebietes realisiert und jeder interessierte Haushalt hat seine eigene Glasfaser erhalten. Im Vorfeld wurden vor Ort Bedarfsabfragen und Informationsveranstaltungen durchgeführt. Aufgrund der positiven Resonanz wurde der Ausbau schließlich realisiert. Insgesamt 813 Meter Glasfaserkabel wurden im Alten Holzweg verbaut. kk



Schweriner Kunden profitieren von maßgeschneidertem Internet und persönlichem Kontakt vor Ort.

Kundencenter:
Mecklenburgstraße 1
und Eckdrift 43-45

InfoPoint:
Klosterstraße 19,
immer donnerstags von
15.00 bis 18.00 Uhr

E-Mail:
glasfaser@swn.de
Alle Infos unter:
www.citykom-schwerin.de



Service-Techniker Carlo Kowalsky und Vertriebsmitarbeiterin Emely Harsdorf beglückwünschen Familie Lehmann zu ihrem neuen Glasfaseranschluss. Foto: SWS/Katja Koppelow