



**NATÜRLICH JEDEN TAG.**

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)



## **PRESSEINFORMATION**

Unternehmenskommunikation/Presse  
Eckdrift 43 – 45  
19061 Schwerin  
Tel.: 0385 633 11 90  
Fax: 0385 633 12 93  
E-Mail: [kommunikation@swn.de](mailto:kommunikation@swn.de)  
Internet: [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

Schwerin, den 28.01.2020

### **Kundencenter Mecklenburgstraße bleibt geschlossen**

#### **Rohrbruch der Abwasserleitung lässt Kundenbetreuung nicht zu**

Ende der letzten Woche ereignete sich im Haus Mecklenburgstraße 1 ein Rohrbruch der Abwasserleitung. Davon ist das Kundencenter der Stadtwerke Schwerin stark betroffen, weil einerseits der Austritt des Abwassers auf Höhe der Geschäftsräume erfolgte und demzufolge nun auch die Reparatur nur dort ausgeführt werden kann. Dazu musste die Wand geöffnet werden. Bauschutt und eine starke Geruchsbelästigung erlauben weder eine konzentrierte Beratung und Betreuung der Kunden, noch ist diese Situation für die Mitarbeiter vor Ort zumutbar.

Die Reparaturarbeiten sollen bis Freitag, 31. Januar abgeschlossen und der sichere Zustand wieder hergestellt werden, so dass ab Montag, 03.02. im Kundencenter die Kunden wieder empfangen können. Solange bleibt das Kundenberatungszentrum der Stadtwerke Schwerin in der Mecklenburgstraße geschlossen.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis und empfehlen, zur Beantwortung von Fragen die Service-Hotline unter 0385 633 1427 zu nutzen oder das Beratungszentrum in Krebsförden, Eckdrift 43-45 aufzusuchen.