

Stadtwerke Schwerin
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon: (0385) 633 0
Fax: (0385) 633 11 11
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon: 633 14 27
Fax: 633 14 24
E-Mail:
kundenservice@swn.de

Öffnungszeiten

Kundencenter:
(Änderungen möglich)
Mecklenburgstraße 1
Eckdrift 43 - 45
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83
Fax: 633 12 82
E-Mail: vertrieb@swn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 633 35 90
bis 633 35 95
Fax: 633 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 19
Fax: 633 39 96

Kommunikation

Telefon: 633 11 90
Fax: 633 12 93

Schulkontakte

Telefon: 633 11 94
Fax: 633 12 93

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0



Das traditionelle Weihnachtskonzert der Stadtwerke findet erneut im Konservatorium statt

Foto: Andreas Bahr

Konzertklänge am 2. Advent

Weihnachtliches Stadtwerke-Konzert lädt Musikliebhaber ins Konservatorium ein

Schwerin • Die Adventszeit hat bereits begonnen und der eine oder andere hat schon einen Bummel über den Schweriner Weihnachtsmarkt machen können. Am zweiten Adventssonntag können Interessierte nach einem Spaziergang durch die weihnachtliche Stadt der Einladung zu einem besonderen Adventskonzert folgen.

Allen, die im vergangenen Jahr dabei waren, ist das Konzert der Stadtwerke gemeinsam mit dem Konservatorium Schwerin im weihnachtlich leuchtenden Innenhof des Konservatoriums noch in guter Erinnerung. Auch in diesem Jahr wird ein abwechslungs-

reiches Programm bei dem Weihnachtskonzert zu erleben sein. Für Glühwein und Kaffee gegen eine Spende wird gesorgt sein, sodass jeder Gast mit dem einen oder anderen wärmenden Getränk in der Hand der Musik im Saal und unter dem Sternenhimmel lauschen kann.

Das Konzert beginnt um 15 Uhr. Bereits eine halbe Stunde vorher können die Musikliebhaber in gemütlicher Atmosphäre und bei guten Gesprächen verweilen und sich auf das Konzert einstellen.

Ein kleiner, aber feiner Weihnachtsmarkt mit liebevoll gefertigten Kleinigkeiten für die Weihnachtszeit oder als Geschenk für

die Lieben daheim umrahmt das Konzert. Tickets für die Veranstaltung gibt es an der Tageskasse gegen eine kleine Spende in Höhe von zwei Euro. Aufgrund der weiterhin anhaltenden Corona-Situation gelten auch bei dieser Veranstaltung die bekannten Abstands- und Hygieneregeln. Danke für einen respektvollen Umgang miteinander. Die Stadtwerke bedanken sich mit diesem Konzert bei ihren Kunden und Partnern für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit und wünschen allen eine fröhliche und gesunde Weihnachtszeit sowie einen erfolgreichen Start in das Jahr 2023!
Gilda Goldammer



Einen wunderschönen Blick auf den weihnachtlichen Lichterglanz am Südufer des Pfaffenteiches bietet die Fahrt mit dem Riesenrad
Fotos: Matthias Derhake, Catharina Groth

Gut beraten ins neue Jahr

Anpassung der Öffnungszeiten der Kundencenter zum Jahresende

Schwerin • Die Stadtwerke Schwerin sind in den Kundencentern in der Mecklenburgstraße 1 und Eckdrift 43 - 45 zu den Feiertagen während folgender Öffnungszeiten für die Kunden da:

• **Mecklenburgstraße 1**
Donnerstag: 22. Dezember und 29. Dezember 9 bis 12 Uhr und 13 bis 15 Uhr
Freitag: 23. Dezember und 30. Dezember 9 bis 12 Uhr
Dienstag: 27. Dezember 9 bis 12 Uhr und 13 bis 15 Uhr
Mittwoch: 28. Dezember 9 bis 12 Uhr

• **Eckdrift 43 - 45**
Donnerstag: 22. Dezember und 29. Dezember 9 bis 15 Uhr
Freitag: 23. Dezember und 30. Dezember 9 bis 12 Uhr
Dienstag: 27. Dezember 9 bis 15 Uhr
Mittwoch: 28. Dezember 9 bis 12 Uhr

An den Samstagen, also am 24. und 31. Dezember, bleiben die Kundencenter der Stadtwerke geschlossen.

Weihnachtsmarkt 2022 erleben

Schwerin • Die Weihnachtszeit ist angebrochen und der „Stern des Nordens“ erfüllt die Innenstadt von Schwerin in dieser dunklen Jahreszeit mit buntem Leben. Von dieser Stimmung lassen sich Groß und Klein gerne verzaubern. Nach herausfordernden Monaten tut es gut, sich von der positiven Atmosphäre treiben zu lassen. Untrennbar mit der Vorweihnachtszeit ist auch die Welt der Märchen verbunden. Die Stadtwerke Schwerin unterstützen daher in guter Tradition auch in diesem Jahr das Märchenzelt auf dem Schlachtermarkt. Hier gibt es für kleine und große Märchenfreunde gegen eine Spende in Höhe von zwei Euro Geschichten von und mit dem Figurentheater Margrit Wischniewski zu hören und zu sehen. Aber auch die Weihnachtsbäckerei und Bastelspaß stehen auf dem Programm. Programmflyer gibt es vor Ort oder im Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1 sowie im Internet unter www.stadtwerke-schwerin.de in der Rubrik „Veranstaltungen“.
gg



Soforthilfe für Gas- und Wärmekunden

Kunden der Stadtwerke Schwerin müssen im Dezember keine Abschläge für Erdgas und Fernwärme zahlen

Schwerin • Seit mehr als einem Jahr klettern die Großhandelspreise für Energie in ungeahnte Höhen. Zur Abfederung der hohen Energiekosten hat die Bundesregierung ein umfangreiches Entlastungspaket aufgelegt. Davon werden auch die Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Schwerin profitieren.

In einem ersten Schritt erhalten Erdgas- und Fernwärmekunden eine Soforthilfe. Sie sieht vor, dass der Bund im Dezember einmalig die Abschlagszahlungen für Erdgas und Fernwärme übernimmt. „Wir begrüßen die Maßnahmen der Bundesregierung zur Entlastung der Bürgerinnen und Bürger sowie der Unternehmen von den immens gestiegenen Energiekosten“, sagt Dr. Josef Wolf, Geschäftsführer der Stadtwerke Schwerin.

Soforthilfe: Dezember-Abschläge werden nicht abgebucht

Um die Dezember-Soforthilfe zu erhalten, brauchen Kundinnen und Kunden der Schweriner Stadtwerke nichts zu unternehmen. Die Stadtwerke ziehen den Abschlag mit Fälligkeit zum 1. Dezember 2022 für Erdgas und Fernwärme nicht ein. Eine Überweisung des Abschlags ist ebenfalls nicht nötig. Von der Soforthilfe profitieren alle Haushalte und kleinere Unternehmen bis zu einem Jahresverbrauch von 1,5 Millionen Kilowattstunden je Verbrauchsstelle.

Ebenfalls berechtigt sind unter anderem Einrichtungen im Bereich der Bildung, Pflege, der medizinischen Versorgung und Kindertagesstätten, auch wenn ihr Verbrauch höher ist. Anstelle des Dezember-Abschlages fordern die Stadtwerke den Entlastungsbetrag bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) ab, welche hierfür finanzielle Mittel des Bundes zur Verfügung stellt.

Für Erdgaskunden wird dabei ein Zwölftel des prognostizierten Jahresverbrauchs mit dem im Dezember gültigen Gaspreis bewertet. Für Fernwärmekunden wird dieser Betrag auf Basis des Septemberabschlages zuzüglich eines Aufschlages von 20 Prozent ermittelt. Der ermittelte Entlastungsbetrag für Dezember 2022 wird in der nächsten Gasbeziehungsweise Wärmeabrechnung automatisch verrechnet und gesondert ausgewiesen. Der Dezember-Abschlag für Strom ist im aktuellen Entlastungspaket der Bundesregierung übrigens nicht enthalten und muss daher weiterhin regulär gezahlt werden.

Wie erhalten Mieter die Dezember-Soforthilfe?

Die Bewohner von Mietwohnungen haben in der Regel keine direkten Verträge mit den Energieversorgern. Deshalb soll die Dezember-Entlastung mit der jährlichen anstehenden Heizkostenabrechnung entsprechend weitergegeben werden. Informationen



Im Rahmen einer Soforthilfe übernimmt der Bund im Dezember einmalig die Abschlagszahlungen für Erdgas und Fernwärme
Foto: AdobeStock/ Ingo Bartussek

zur konkreten Umsetzung erhalten die Mieter bei ihren Vermietern beziehungsweise den Hausverwaltern.

Preisbremsen für Strom, Erdgas und Fernwärme nach der Soforthilfe

Die Dezember-Soforthilfe ist als Überbrückung gedacht, bevor die eigentlichen Energiepreisbremsen starten. Auch von diesen werden die Kundinnen und

Kunden der Stadtwerke Schwerin profitieren. „Die Dezember-Soforthilfe sowie alle weiteren gesetzlichen Regelungen im Rahmen des Entlastungspaketes setzen wir schnellstmöglich um, sobald sie gesetzlich beschlossen sind“, sagt Dr. Josef Wolf. Das gleiche gilt für die Preisbremsen für Strom, Erdgas und Fernwärme. Weitere Informationen dazu erhalten die Kundinnen und Kunden in den kommenden Wochen.
Andrea Müller



NATÜRLICH JEDEN TAG.



WEIHNACHTSGEWINNSPIEL 2022

Jetzt mitmachen und tolle Preise gewinnen!

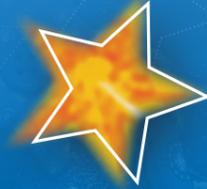
Hoppla! Hier ist aber etwas gehörig durcheinandergeraten. Finden Sie die weihnachtlichen Begriffe heraus? Diese können Sie in die Felder eintragen. Die markierten Buchstaben ergeben ein Lösungswort. Kleiner Tipp: Mit dem Lösungswort erzeugen die Stadtwerke Schwerin die Fernwärme bald noch nachhaltiger und klimafreundlicher.

1. tdAnev
2. itstZmrne
3. Kzner e
4. traBpfela
5. lGceok
6. ditechG

		v			4				
		8		s		10			
		r		2					
	7			a			6		
		3	c						
1			9		5	t			

Lösungswort:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



Schreiben Sie das Lösungswort auf eine Postkarte (mit Absender) und senden Sie uns diese mit dem Stichwort „Weihnachtsgewinnspiel“ bis zum 31. 12.2022 zu.

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)
Kennwort: Weihnachtsgewinnspiel
Eckdrift 43-45, 19061 Schwerin

Oder füllen Sie einfach eine Teilnahmekarte in unseren Kundencentern aus. Hier erhalten Sie auch alle Informationen zur Teilnahme.
Wir wünschen Ihnen viel Glück.

Weihnachtsgewinnspiel: Jetzt mitmachen und gewinnen!

1. Preis: Gutschein für kurzurlaub.de im Wert von 150 Euro
2. Preis: Gutschein für das Restaurant Weinhaus Wöhler im Wert von 75 Euro
3. Preis: Gutschein für die Kristall-Therme in Bad Wilsnack im Wert von 50 Euro
- 4.-10. Preis: Gutschein für das Mecklenburgische Staatstheater im Wert von 30 Euro
- 11.-20. Preis: Einkaufsgutschein für das Schlossparkcenter im Wert von 20 Euro
- 21.-30. Preis: Jahreslos der Aktion Mensch im Wert von 18 Euro

Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Eine Barauszahlung der Preise ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Unter allen volljährigen Teilnehmern mit der richtigen Lösung werden 30 Preise verlost.