

Stadtwerke Schwerin  
Eckdrift 43 - 45  
19061 Schwerin

Telefon: (0385) 633 0  
Fax: (0385) 633 11 11  
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de  
Internet:  
www.stadtwerke-schwerin.de

#### Kundenservice Privatkunden

Telefon: 633 14 27  
Fax: 633 14 24  
E-Mail: kundenservice@swn.de

#### Öffnungszeiten

##### Kundencenter:

(Änderungen möglich)

Mecklenburgstraße 1

Eckdrift 43 - 45

Mo. 8 bis 18 Uhr  
Di. 8 bis 18 Uhr  
Mi. 8 bis 14 Uhr  
Do. 8 bis 18 Uhr  
Fr. 8 bis 14 Uhr

#### Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83

Fax: 633 12 82

E-Mail: vertrieb@swn.de

#### Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung

Telefon: 633 35 90

bis 633 35 95

Fax: 633 35 96

#### Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 19

Fax: 633 39 96

#### Kommunikation

Telefon: 633 11 90

Fax: 633 12 93

#### Schulkontakte

Telefon: 633 18 68

Fax: 633 12 82

#### Notrufnummern

Technische Störungen  
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch  
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl  
Telefon: 633 - 0



Die JSO-Kids, unter der Leitung von Maria Schöne, begeisterten das Publikum

Foto: Arne Weinert

## 25 Jahre Jeunesses Musicales MV

### Gelungene Festveranstaltung zum Jubiläum im Hof des Schweriner Konservatoriums

**Schwerin • Bei schönstem Sommerwetter wurde Mitte Juni das 25-jährige Bestehen des Landesverbandes Jeunesses Musicales MV e.V. gebührend gefeiert. Das war Anlass genug, um auf eine Vielzahl preisgekrönter Projekte unter der Leitung von Volker Ahmels zurückzublicken. Ahmels ist Vorstandsvorsitzender und Initiator des international renommierten Festivals Verfemte Musik.**

Dieses Festival konzentriert sich mit facettenreichen Programmen auf Musiker und Komponisten, die in der Zeit des Nationalsozialismus verboten, verfolgt oder ermordet wurden. Konzerte, Ausstellungen, Symposien, Schulprojekte und Gespräche stellen diese Schicksale in den Fokus.

Konnten anfangs noch viele Zeitzeugen ihre beeindruckenden Geschichten persönlich erzählen, geht es heute um die weitere Vermittlung dieses wertvollen Wissens in der Musik und der Kultur. Diese Erinnerungsarbeit des Landesverbandes lässt vergessene

Zeiten und Werke wieder leben, und kann damit auch den gegenwärtigen rechten Strömungen in der Gesellschaft entgegen wirken.

Während des Festaktes begeisterten die Kids des Jugendsinfonieorchesters Schwerin das Publikum musikalisch gleichermaßen wie die Sängerin Valentina Wergow, begleitet von Pianistin Ute Kwaschik sowie der Tubist Justin Jörg-Willi Drews, begleitet von der Pianistin Anne Cristin Möbius. Auch das Streichtrio, bestehend aus Marie und Friederike Leithold sowie Stefan R. Kelber, berührte mit seiner gefühlvollen Darbietung die Gäste.

Die Laudatio hielt Staatssekretärin Susanne Bowen. Sie würdigte das Engagement des Landesverbandes als herausragend und zukunftsweisend. Ehrengäste waren unter anderem die Unterstützer der ersten Stunde, Dr. Josef Wolf, Geschäftsführer der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) und Kai Lorenzen, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Mecklenburg-Schwerin.

#### Internationales Festival Verfemte Musik 2022 beginnt am 12. Oktober

Thematischer Schwerpunkt des diesjährigen Festivals ist das kreative Genie Arnold Schönberg. Eine Ausstellung im Kulturforum Schleswig-Holstein-Haus zeigt, das Schönberg über sein musikalisches Schaffen hinaus zeitlebens auch intensiv als Konstrukteur, Modellbauer und Gestalter arbeitete. Den musikalischen Auftakt bildet ein Konzert des weltweit bekannten Trios „Shaham Erez Wallfisch“ am 12. Oktober im Goldenen Saal, das von den Stadtwerken präsentiert wird. Spannend wird auch der Akademische Tag am 13. Oktober werden. Erstmals werden nicht die Opfer der NS-Zeit in den Mittelpunkt gestellt, sondern über jene Musiker diskutiert, die sich aus Opportunismus oder aus Überzeugung der NS-Diktatur verschrieben haben. Mehr Informationen gibt es unter [www.verfemtemusik.de](http://www.verfemtemusik.de).

Gilda Goldammer

## Sommerzeit ist wieder Ferienlagerzeit

### Die Stadtwerke unterstützen mit einer Spende das Aktivitätenprogramm des Arbeitslosenverbandes

**Schwerin • Die Sommerferien rücken näher und alle Kinder freuen sich auf erholsame Wochen ohne Schule. Auch für die Kinder von Erwerbslosen und sozial bedürftigen Familien ist dies die schönste Zeit im Jahr.**

Und das diese lang ersehnten Wochen auch für sie erlebnisreiche Tage werden, dafür setzt sich der Arbeitslosenverband Schwerin

unter der Leitung von Silvia Piechowski schon seit vielen Jahren ein. Die Kinder können es kaum erwarten. Nach zweijähriger Corona-Zwangspause geht es in der zweiten Ferienwoche wieder mit dem Bus in das Schullandheim Dümmer. Einmal verreisen und mit anderen Kindern toben und ganz viel Neues entdecken ist für viele die einzige Chance, auch außerhalb des gewohnten Umfeldes das Leben zu erkunden.

In dieser Ferienwoche stehen Spielen, Lachen und Toben im Tagesprogramm. Es gibt viele Aktivitäten, an denen alle teilnehmen können.

Auf eines freuen sich die Kinder aber immer ganz besonders – einen gemeinsamen Tag im Elefantenhof Platschow zu verbringen. „Gerade in der heutigen Zeit sehen wir unsere Aufgabe darin, mit unserer Kinder- und Jugendarbeit Ausgrenzungen entgegenzuwirken. Es ist schön zu erleben, wie die jungen Menschen ihre Umgebung erkunden und dabei ganz spielerisch Neues lernen und viele Erfahrungen mit nach Hause nehmen“, berichtet Silvia Piechowski.

Wer die Arbeit des Verbandes ebenfalls gerne unterstützen möchte, kann eine Spende an die folgende Kontoverbindung richten: **Sparkasse Mecklenburg-Schwerin, IBAN: DE 36 1405 2000 0396 0578 88.** Interessierte können auch gerne beim Verein vorbeischaun, um sich über die Arbeit vor Ort zu informieren oder vielleicht sogar mitzumachen.

Gilda Goldammer



Viel Spaß gibt es immer, wenn die Kinder ganz nah bei den Tieren sind

Foto: Arbeitslosenverband Schwerin

## Umlage für Ökostrom fällt weg

### Stadtwerke Schwerin geben die Senkung der Abgabe an die Stromkunden vollständig weiter

**Schwerin • Um Stromkunden von den steigenden Energiekosten zu entlasten, hat die Bundesregierung die Abschaffung der EEG-Umlage beschlossen. Früher als ursprünglich geplant, sinkt die Abgabe nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) ab 1. Juli 2022 von 4,430 Cent je Kilowattstunde brutto auf null Cent je Kilowattstunde. Bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 1.800 Kilowattstunden im Jahr bedeutet dies für Stromkunden eine Entlastung von jährlich rund 80 Euro.**



Die EEG-Umlage dient der Förderung der Stromerzeugung aus regenerativen Energiequellen  
Foto: AdobeStock/fotomek

Hierfür brauchen die Kunden nichts zu tun. Der Wegfall der EEG-Umlage wird automatisch auf der Jahresabrechnung berücksichtigt. Der starke Anstieg der Strompreise wird somit etwas abgefedert, kann aber nicht vollständig aufgefangen werden.

#### Was ist die EEG-Umlage?

Eingeführt wurde die Ökostrom-Umlage im Jahr 2000, um die Stromerzeugung aus erneuerbaren Energiequellen zu fördern. Das

Erneuerbare-Energien-Gesetz garantiert dabei den Betreibern dieser Anlagen neben der Abnahme des Stroms auch eine feste Vergütung für jede produzierte Kilowattstunde, die in das öffentliche Stromnetz eingespeist wird. Diese Einspeisevergütung ist allerdings höher als die Preise, die an der Strombörse

erzielt werden. Die dadurch entstehende Differenz wurde bisher in Form der EEG-Umlage auf alle Verbraucher umgelegt. Ab dem 1. Juli 2022 wird die EEG-Umlage vollständig aus dem Bundeshaushalt bezahlt und nicht wie bislang von Verbrauchern und Unternehmen.

Andrea Müller

## Digitales Serviceangebot für Glasfaserkunden

### Die App „SWS hilft“ optimiert das WLAN und verwaltet das Internet in den eigenen vier Wänden

**Schwerin • Die App ist ein kostenloser Service für city.kom-Kunden und unterstützt bei der Einrichtung und Verbesserung des eigenen Heimnetzwerkes. Ist beispielsweise das WLAN-Signal schwach oder der Router sendet eine Fehlermeldung, reagiert die Applikation mit einer intelligenten Fehlerdiagnose und passenden Lösungsvorschlägen.**

Mit Start der „SWS hilft“-App erhält der city.kom-Internetkunde eine kurze Einführung durch die grundlegenden Anwendungen und erklärt die Navigation innerhalb der sechs Themenschwerpunkte. Im Bereich „Mein WLAN“ befinden sich beispielsweise Kategorien wie WLAN-Reichweite oder -Sicherheit sowie die Einrichtung eines Gastzugangs. Die Signalstärke des drahtlosen Internetzugangs sowie dessen Durchsatz

können im Bereich „Heimnetzwerk“ gemessen werden. Sind diese zu gering, helfen Repeater die Reichweite und Stabilität des WLAN-Signals zu erhöhen.

„Die Self-Service-App kann in den meisten Fällen eine Problembehebung ohne einen – auch für Kunden – zeitaufwändigen Vor-Ort-Termin umsetzen. Und das auch noch rund um die Uhr,“ erläutert Mario Jeske, Gruppenleiter Service und Vertrieb Telekommunikation.

Thomas Jerratsch, Bereichsleiter Kundenservice, schätzt die Soforthilfe: „Noch bevor unsere Glasfaserkunden we-

gen eines Internetproblems bei uns anrufen, können sie beispielsweise über die Funktion „Anschluss Diagnose“ eine automatische Analyse durchführen. Ein weiterer Vorteil: die Anwendung funktioniert serverunabhängig und kann trotz unterbrochener Internetverbindung die Fehlerdiagnose durchführen.“

Neben der neuen digitalen Hilfe zur Selbsthilfe bleibt der gewohnt zuverlässige, persönliche Vor-Ort-Kundenservice des kommunalen Versorgers natürlich erhalten.

Die Self-Service-App der Stadtwerke Schwerin ist kostenfrei für iOS- und Android-Geräte im jeweiligen Store abrufbar.

Ulrike Kirsten



Digitaler Premium-Service: kostenlos für jeden city.kom-Kunden

Fotos: Stadtwerke Schwerin



**city.WLAN Tickets**  
Mit dem city.WLAN-Ticket ohne Daten- und Zeitlimit surfen!

**NEU:** Das Online-Ticket für ein Jahr city.WLAN Premium gibt es für nur fünf Euro je Monat.  
[www.citywlan-schwerin.de](http://www.citywlan-schwerin.de)

Wo kann man bereits city.WLAN nutzen? Code scannen und alle Hotspots einsehen.



Bei Interesse an einem city.kom-Internetprodukt und einem Anschluss an das Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin können sich Interessierte direkt an den Kundenservice wenden. Das Glasfaserteam berät nach Terminvereinbarung auch gern persönlich vor Ort.

**Telefon:**  
(0385) 633-1427  
oder per  
**E-Mail:**  
kundenservice@swn.de

- „SWS hilft“ App
- ✓ Einfache und übersichtliche Bedienung
  - ✓ Rund um die Uhr verfügbar
  - ✓ Fehlerdiagnose
  - ✓ WLAN-Gastzugang einrichten

Code scannen und App laden

