



## Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45  
19061 Schwerin

Telefon: 633 0  
Fax: 633 11 11  
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de  
Internet:  
www.stadtwerke-schwerin.de

## Kundenservice

Privatkunden  
Telefon: 633 14 27  
Fax: 633 14 24  
E-Mail:  
kundenservice@swn.de

## Kundencenter

Eckdrift 43 - 45  
Öffnungszeiten:  
Mo. 8 bis 18 Uhr  
Di. 8 bis 18 Uhr  
Mi. 8 bis 14 Uhr  
Do. 8 bis 18 Uhr  
Fr. 8 bis 14 Uhr

## Kundencenter

Mecklenburgstraße 1  
Öffnungszeiten:  
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr  
Fr. 9 bis 16 Uhr  
Sa. 9 bis 12 Uhr

## Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83  
Fax: 633 12 82  
E-Mail: vertrieb@swn.de

## Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung  
Telefon: 633 35 90  
bis 633 35 95  
Fax: 633 35 96

## Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 27  
Fax: 633 35 21

## Kommunikation

Telefon: 633 11 90  
Fax: 633 12 93

## Schulkontakte

Telefon: 633 18 68  
Fax: 633 12 82

## Notrufnummern

Technische Störungen  
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch  
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl  
Telefon: 633 - 0

## Ein Modell in 3D für das Weltkulturerbe in Schwerin

Schwerin • Am 30. Januar war Schwerin von einer dichten Frostschrift bedeckt – zumindest das kleine Schwerin in Form eines 3D-Bronzemedells. An diesem Tag wurde das Kunstwerk, das in der Nähe der Siegestsäule einen eigenen Platz erhielt, vom Welterbe-Verein an den Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Schwerin übergeben.

„Wir haben uns vor Jahren auf den Weg gemacht, darum zu kämpfen und uns dafür stark zu machen, dass Schwerin Weltkulturerbe wird“, so Norbert Rethmann, Vorsitzender des Vereins zur Förderung der gemeinnützigen Zwecke des Welterbes Schwerin (Residenzensemble Schwerin). Das Stadtmodell sei ein wichtiger Schritt auf diesem Weg, da die Beteiligung der Bürger dabei unabdingbar ist. Mit dem wunderbar in Szene gesetzten Modell werde in Schwerin noch mehr Aufmerksamkeit auf das Kulturerbe gelenkt und das Wir-Gefühl gestärkt. „Möglich wurde dies vor allem durch unsere maßgeblichen Sponsoren – die Stadtwerke Schwerin und die Sparkasse – sowie durch eine Reihe von Einzelspenden“, so der Vereinsvorsitzende. So übergab er das Modell nun in die Hände des Oberbürger-



Am 30. Januar übergaben der Welterbe-Verein und seine Unterstützer das 3D-Stadtmodell an die Landeshauptstadt. Fotos: mp

meisters. „Wir haben einen hervorragenden Ort für das Modell gefunden. Hier können Stadtführer und Tourismusbeauftragte das Thema Weltkulturerbe in ihre Touren einbinden“, zeigte sich Dr. Rico Badenschier zufrieden. Auch Gerd Böttger, Aufsichtsratsvorsitzender der Stadtwerke, war über das Ergebnis der Investitionen sehr erfreut. „Die Idee zu einem Stadtmodell ist in unserem Haus entstanden

und ich finde sie wurde ganz hervorragend umgesetzt. An diesem Ort wird es von einer Vielzahl von Schwerinerinnen und Schwerinern, aber auch Touristen, gesehen werden“, sagt er.

Noch in diesem Jahr wird die Stadt den Managementplan für die Bewerbung ums Welterbe fertig schreiben. Der Förderverein wird zudem einige Wettbewerbe ausschreiben, um so eine noch größere Beteiligung der Bürger in der Landeshauptstadt zu bewirken.

## Schlossgarten wird zum bunten Zauberland

### Dritte Schlossgartenlust am 3. August steht ganz im Zeichen von Magie und Illusion

Schwerin • Die dritte Schlossgartenlust entführt ihre Besucher rund um das Zauber Schloss Schwerin in die weit entfernte Welt der Magie und Zauberei. In diesem magischen Kosmos verbindet die Schlossgartenlust die alte Kunst der Zauberei mit

innovativen, unerklärlichen und modernen Inszenierungen sowie romantischen Lichtspielen. War das ein Baum, der gerade angefangen hat zu sprechen, bewegen sich die Menschen im Bilderrahmen und können Hexen wirklich fliegen?

An verschiedenen, auch interaktiven Zauberstationen laden Illusionisten und Musiker wie der mit dem renommierten MERLIN AWARD ausgezeichnete Star-Zauberkünstler Peter Valance (Foto: David Marschalsky & Andreas Duerst STUDIO 301) und der mitreißende Pop-Poet Alexander Knappe sowie viele weitere Akteure und Artisten zum Verweilen, Mitmachen und Staunen ein. Hier können sich die Besucher der Schlossgartenlust auf den Liegestühlen am Kreuzkanal niederlassen, den verträumten Klängen der Instrumentalisten lauschen oder weiter durch den Schlossgarten flanieren, um sich dort von Schauspielkunst und Theater unterhalten zu lassen. In den Abendstunden beginnen energiegeladene Live-Musik Shows auf mehreren Bühnen, bevor der Abend in einer spektakulären Zaubershow kulminiert und den Nachthimmel erstrahlen lässt.

### Günstige Tickets bei den Stadtwerken sichern

Ab März gibt es Karten für die beliebte Veranstaltung im Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1 zum rabattierten Vorzugspreis von nur 27 Euro. Bis zum 2. August können sich Interessierte hier noch ihre Tickets sichern, sie sollten sich aber beeilen, denn es gilt: Nur solange der Vorrat reicht.

## Mehr als nur schnelles Internet

### Rundum-Service der Stadtwerke Schwerin hilft auch bei Einrichtung der Anschlussgeräte

Schwerin • Glasfaser-Internet – dieses Schlagwort ist auch in Schwerin ein aktuelles Thema. Denn die Stadtwerke Schwerin erweitern ihr city.kom Glasfasernetz im Stadtgebiet und damit die derzeit schnellstmögliche Anbindung im Internet.

Während im alten Netz mit seinen Kupferleitungen die Daten über störanfällige elektrische Impulse übertragen werden, sind sie im Glasfasernetz per Lichtsignal unterwegs. Der große Vorteil dieser Art der Datenübertragung ist eine unschlagbare Bandbreite und Übertragungsgeschwindigkeit sowie eine stabile Verbindung, auch wenn mehrere Nutzer gleichzeitig surfen. Hier arbeiten die alten Übertragungsnetze bereits an ihren Kapazitätsgrenzen. Es ist heute schon absehbar, dass sie die zunehmende Datenmenge durch eine stetig steigende Zahl an internetfähigen Geräten bald nicht mehr abdecken können. Ein Umstieg auf die neue Glasfasertechnologie ist daher eine Zukunftsentscheidung mit Weitblick. Da das Glasfasernetz mit einer anderen Art der Datenübertragung arbeitet, ist für die

Umschreibung der Lichtsignale auf die für alle üblichen Geräte lesbare „Sprache“ ein sogenannter Medienwandler notwendig. Diese kleine weiße Box bekommen city.kom Kunden kostenfrei von den Stadtwerken Schwerin gestellt. Wird der bestellte city.kom Internetanschluss dann aktiviert, setzt ein Stadtwerke-Mitarbeiter den kleinen Medienwandler auf, der die Datensignale anschließend übersetzt (Foto). Von hier brauchen dann nur noch der Router oder sonstige Geräte angeschlossen werden und schon steht dem Surfen mit Highspeed-Internet nichts mehr im Wege. Sollte es beim Einrichten der heimischen

Elektronikgeräte zu Problemen kommen oder schlicht die Zeit oder der Nerv dafür fehlen, dann helfen die Mitarbeiter der Stadtwerke gern weiter. Denn city.kom ist mehr als schnelles Internet mit einer Bandbreite von bis zu 1.000 MBit/s, Telefonieren über das Internet und Fernsehen mit mehr als 100 HD-Sendern. Im Rahmen des city.kom Rundum-Services helfen die Stadtwerke-Mitarbeiter auf Wunsch auch bei der Einrichtung des Routers, der Einstellung des digitalen TV-Signals am Fernseher, der Installation des eigenen WLAN-Netzes und sogar bei der Einrichtung von Telefon, Drucker und Fax weiter.

Julia Panke

## Mehr Service für Kunden

### Rechnungen bequem am Kassenautomaten im Stadthaus bezahlen

Schwerin • Seit gut zwei Jahren können Kunden der Stadtwerke Schwerin Rechnungen für Strom, Gas, Fernwärme und Wasser direkt im Schweriner Stadthaus in bar oder per EC-Karte bezahlen. Möglich macht das ein moderner Kassenautomat (Foto: SIS – Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH) im Stadthaus. Der Kassenautomat befindet sich in einem separaten Raum im Foyer des Stadthauses, direkt hinter der Tür mit der Aufschrift „Kassenautomat“. Er kann zu den regulären Öffnungszeiten für Einzahlungen genutzt werden.

### Wie wird der Kassenautomat genutzt?

Zum schnellen Einzahlen genügt der Barcode auf der Jahresrechnung oder Zahlungserinnerung. Alternativ kann auch die Kundennummer eingegeben werden.

Diese erhalten Kunden der Stadtwerke Schwerin bei Inbetriebnahme. Der Kassenautomat im Stadthaus wird bei Stadtwerke-Kunden immer beliebter. Im vergangenen Jahr nutzten rund 800 Kunden den einfachen Service. Wer seine Rechnungen aber noch bequemer bezahlen möchte, kann den Stadtwerken auch ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. So werden die Rechnungsbeträge ganz einfach und termingerecht vom Girokonto abgebucht. Mehr Informationen zur Einzahlung über den Kassenautomaten erhalten Interessierte unter [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de) in der Rubrik Kundenservice. Fragen beantworten die Stadtwerke gerne auch unter der Service-Hotline (0385) 633-1427. Das Stadthaus hat montags von 8 bis 16 Uhr und dienstags sowie donnerstags von 8 bis 18 Uhr geöffnet. Die Samstagsöffnungszeiten sind auf Seite 5 vermerkt. jd



Bohrturm von Carla, Heinrich-Heine-Schule  
Foto: SWS

## Gewinner der Malaktion ermittelt

Schwerin • Bei so vielen wunderbaren Einsendungen war die Auswahl der Gewinner nicht einfach. Eigentlich hätten alle kleinen Künstler einen Preis verdient. Ein riesengroßes Dankeschön an alle Kinder, die passend zum diesjährigen Motto „Energie, die aus der Tiefe kommt“ die Stifte geschwungen haben. Zu den Gewinnern zählen unter anderem die Heinrich-Heine-Schule, die Grundschule Pampow, die Friedensschule sowie die Naturgrundschule Plate. Darüber hinaus verlieh die Jury wieder zahlreiche Sonderpreise für besonders kreative Arbeiten. Eine Übersicht aller Gewinner und Auswahl der Bilder ist auf der Internetseite [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de) zu finden. jp



## Stadtwerke fördern umweltfreundliche Mobilität

Die weltweiten Erdölvorräte sind begrenzt. Ein Umdenken im Sinne des Klimaschutzes ist gefragt. Alternative Antriebe und Treibstoffe gibt es schon heute, doch die höheren Anschaffungskosten wirken nicht selten abschreckend. Dabei bietet gerade Erdgas als Antriebsart enorme Kostenvorteile. Und auch Elektrofahrzeuge können dank staatlicher Förderung ihr Nischendasein ablegen. Die Stadtwerke Schwerin möchten den Einsatz für die Umwelt belohnen und unterstützen ihre Kunden bei der Anschaffung von Erdgas- und Elektrofahrzeugen. Auch Freunde der zweirädrigen Mobilität kommen auf ihre Kosten und können sich beim Kauf eines Elektrofahrrades über einen Zuschuss freuen. Rückfragen zum Förderprogramm beantworten die Mitarbeiter der Stadtwerke gerne telefonisch unter (0385) 633-1868. Mehr Informationen unter: [www.stadtwerke-schwerin.de/mobilitaet](http://www.stadtwerke-schwerin.de/mobilitaet).

## city.WLAN-Netz im Stadtgebiet erweitert

Das öffentliche city.WLAN ist für viele Schweriner und Schwerinerinnen ein gern genutzter Service der Stadtwerke Schwerin. An über 30 Standorten im Stadtgebiet ist das frei nutzbare Netz bereits aktiv und wird stetig erweitert. Um das gesamte Gebiet rund um die Wohnmobilstellplätze in der Grünen Straße flächendeckend mit city.WLAN zu versorgen, wurde gerade erst die mittlerweile 65. Antenne im Stadtgebiet angebracht. Die Netznutzung ist für eine Stunde kostenfrei, danach kann für einen Euro ein Tageskontingent gebucht werden. city.kom-Kunden der Stadtwerke Schwerin surfen mit ihrem Premiumzugang sogar unbegrenzt kostenfrei.